

## **Aviso de Privacidad Integral de DoctorAid Renata Goji.mx**

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2024

En conformidad con las normas mexicanas del 1 de Enero 2024, en lo que respecta a la protección de las personas físicas y el tratamiento de datos personales, GOJI.MX informa lo siguiente:

Goji.mx se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los usuarios de Renata. Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y protege la información que usted proporciona al utilizar nuestros servicios.

### **1. Datos personales que se recolectan y la finalidad del tratamiento**

Goji.mx no está condicionado a proporcionar datos, se recopilan como opcionales, para que el usuario reciba mayor y mejor información. Los datos serán utilizados para las siguiente finalidades: Única: brindar atención en la gestión de citas.

Renata recopila información para mejorar la experiencia del usuario y proporcionar servicios personalizados. La información recopilada puede incluir, pero no se limita a: Información de contacto: nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico. Información de citas: fechas, horas y detalles de las citas programadas a través de Renata. Información de salud: detalles médicos proporcionados por el usuario para la gestión de citas y servicios relacionados con la salud.

### **2. Uso de la Información**

Los datos recolectados por Renata se emplean exclusivamente para optimizar la administración de citas y la prestación de servicios de salud, personalizar la experiencia del usuario, elevar la calidad de nuestros servicios, y para el envío de recordatorios de citas y comunicaciones pertinentes al servicio.

### **3. Seguridad de la Información**

Goji.mx implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información recopilada por Renata. Sin embargo, debido a la naturaleza de las transmisiones por Internet, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información durante la transmisión

### **4. Compartir Información con Terceros**

Goji.mx no vende ni comparte la información personal recopilada por Renata con terceros sin el consentimiento del usuario, excepto cuando sea necesario para cumplir con la ley o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad.

## **5. Acceso y Control de la Información**

Los usuarios tienen derecho a acceder, corregir o eliminar su información personal. Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros a través de los medios proporcionados en nuestro sitio web. Sin embargo, es posible que cierta información deba mantenerse por razones legales o comerciales.

## **6. Cookies y Tecnologías Similares**

Renata utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y recopilar información sobre el uso del servicio. El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, pero esto puede afectar la funcionalidad de Renata.

## **7. Cambios en la Política de Privacidad**

Goji.mx se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán efectivos inmediatamente tras su publicación. Recomendamos revisar esta política regularmente para estar informado de las actualizaciones.

## **8. Plazo de conservación de datos**

En Goji.mx, los datos personales recabados por Renata se conservan durante el periodo necesario para cumplir con los objetivos descritos en esta Política de Privacidad, salvo que una ley aplicable exija un periodo de retención más prolongado. Posteriormente, la información será eliminada o anonimizada de manera segura, conforme a nuestras políticas de privacidad y las normativas vigentes.

## **9. Contacto**

Para cualquier consulta, comentario o petición relacionada con la privacidad, no dude en contactarnos a través de [contacto@goji.mx](mailto:contacto@goji.mx) o mediante los canales disponibles en nuestro sitio web. Agradecemos su confianza en Renata y Goji.mx para sus necesidades de salud. Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de su información y a la mejora continua de nuestros servicios.